



**B&M Financieel Beheer**

Wij doen het samen met u!

## Klachten Formulier



Datum: ..... 201.....

Indien u een klacht heeft over B&M Financieel Beheer, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken. Ik verzoek u dan ook gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden naar bovenstaand adres. Voor Beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijs ik u naar de klachtenregeling.

Naam Cliënt .....  dhr.  Mvr.

Adres ..... Nr. ....

Postcode /Plaats .....

Telefoon ..... Mobiel .....

E-mail adres .....@.....

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vraag ik u, uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven.

- Wat is de aard en omvang van uw probleem.
- Wat en/of wie betreft het?
- Hoelang speelt het al?
- Heeft het zich al één of meerdere keren voorgedaan?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Indien relevant: heeft u al een idee over een mogelijk oplossing of anderszins de reactie die u van mij verwacht? Zo ja, graag hieronder omschrijven.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht en zo ja, wat is daar uit gekomen?

.....

.....

.....

.....

.....