



B&M Financieel Beheer

Wij doen het samen met u!

Klanten tevredenheidonderzoek

vragenlijst Financieel Beheer

Cliëntgegevens

Naam: Dhr./ mevr.
Adres: Nr.:
Postcode:
Woonplaats:
Telefoonnummer: Mobiel
E-mailadres:

Naam Financieel beheerder:
Datum:

Lees de hierna volgende stellingen aandachtig door aankruisen aan in welke mate u het eens of oneens bent met de stelling.

Klanten tevredenheid over uw financieel beheerder

Financieel beheerder staat mij vriendelijk te woord.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Financieel beheerder geeft alles correct en snel door

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

De telefoon wordt snel (binnen 5 tellen) opgenomen

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Klanttevredenheid en afhandeling van uw zaak

Ik heb het gevoel correct en netjes behandeld te zijn.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik ben op voorhand goed op de hoogte gebracht van de mogelijke kosten.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik heb op voorhand een intake gesprek gehad over mijn financiën.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

De aangegeven tarieven waren helder, duidelijk en goed begrijpbaar

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik heb het gevoel dat mijn zaak deskundig wordt behandeld.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van mijn financieel beheerder.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Mijn e-mails en brieven worden snel beantwoord.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Mijn financieel beheerder is in de regel goed bereikbaar.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik ben gedurende de behandeling van mijn zaak voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en (veranderende) vooruitzichten.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik ben tevreden over de inzet van mijn financieel beheerder.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik ben tevreden over het resultaat van de afwikkeling van mijn zaak.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik zou dit financieel beheerder zeker bij anderen aanbevelen.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

Ik zou mijn financieel beheerder zeker bij anderen aanbevelen.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens